

Privacy Policy

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI

La ringraziamo per aver condiviso con noi i suoi i dati personali.

Usando l'App prende atto ed accetta le procedure descritte in questa Informativa sulla privacy che è resa da VIVISOL Srl, anche ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 13 e 14 del Reg. UE 679/2016 (GDPR), esclusivamente per **l'App MyTherapy (App)** e non si riferisce in alcun modo ad altri siti web eventualmente raggiungibili tramite l'App medesima, né a trattamenti di Suoi dati personali diversi da quelli qui indicati ed effettuati da Titolari terzi.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Qualsiasi dato personale fornito o raccolto tramite le operazioni che effettuerà sull'App sarà trattato da VIVISOL (la **Società**), che è la denominazione commerciale di **VIVISOL srl**, con sede legale e amministrativa in Monza, Via G. Borgazzi n. 27, P.IVA e C.F.02422300968, che tratterà i Suoi dati tramite l'App in qualità di **Titolare del trattamento**.

Tuttavia, poiché l'App offre funzionalità ad Utenti persone fisiche nell'ambito dell'erogazione da parte della Società di Forniture e/o Servizi per conto di Enti pubblici e privati [per es. la Sua ATS, il Suo Ospedale, la Sua Farmacia ecc., cd. Clienti business della Società - (Soggetti terzi)] e, in tal caso i Suoi dati verrebbero forniti alla Società da detti Soggetti terzi in esecuzione di loro funzioni istituzionali o contratti, anche di natura pubblicistica, intercorrenti tra la Società ed i medesimi Soggetti terzi, La informiamo che in tali casi la Società opera come responsabile esterno del trattamento dati personali in funzione della nomina effettuata dai Soggetti terzi committenti, che rimangono Titolari dei trattamenti effettuati sui Suoi dati e che, a loro volta, Le trasmetteranno l'informativa prevista dalle norme vigenti.

I dati vengono conservati in server detenuti in Italia e/o nella comunità europea.

ACCETTAZIONE

Visitando l'App, utilizzando i suoi Servizi o interagendo con la Società, l'Utente conferma di aver letto e compreso la presente Informativa Privacy e di accettare che la Società raccolga, utilizzi, archivi, trasmetta e comunichi i dati personali raccolti attraverso l'App in conformità alla presente Informativa Privacy e alla Normativa Privacy. La Società potrebbe richiedere all'Utente di fornire il proprio consenso (ad esempio, spuntando una casella), ove ritenga opportuno salvaguardare i suoi diritti ovvero laddove prescritto dalle normative vigenti.

Qualora non accetti le condizioni della presente Informativa Privacy, l'Utente è pregato di non usare l'App, non creare un account (come infra definito) e non inviare i propri dati personali, ovvero non fornire il proprio consenso quando tale opzione gli sia offerta ai sensi della Normativa Privacy.

Il Titolare si riserva il diritto di Apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica ivi indicata. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche Apportate alla presente Privacy Policy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di quest'App e può richiedere al Titolare di rimuovere i propri dati personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente privacy policy continuerà ad Applicarsi ai dati personali sino a quel momento raccolti.

TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI

Ai sensi della Normativa Privacy, il Titolare tratta i seguenti dati personali da Lei comunicati (i Suoi "Dati Personali") durante la Sua registrazione all'Area Riservata:

- dati comuni identificativi (nome; indirizzo e numero di telefono; nominativi dei destinatari degli ordini, indirizzi e numeri di telefono inclusi; nominativi con indirizzi e numeri di telefono) elencati nelle impostazioni; indirizzi email proprie o di terzi e di altre persone; contenuti di recensioni e di e-mail inviate a VIVISOL;
- la descrizione personale contenuta nel proprio profilo;
- dati di categoria particolare ai sensi dell'art. 9 GDPR (es. dati sanitari, prescrizioni mediche, esami di laboratorio) strettamente necessari alla Società per l'erogazione dei Servizi e/o Forniture domiciliari per conto di Soggetti terzi Committenti;

La maggior parte dei dati personali vengono raccolti quando si effettuano questionari, misurazioni, tracciamento attività motoria, ricerche, ordini, invii messaggi, comunicazioni con il servizio clienti.

La registrazione dei dati avviene:

- quando volontariamente essi vengono inseriti/forniti dall'interessato, flaggando le Apposite caselle di consenso,
- oppure
- nell'ambito dell'erogazione da parte di Vivisol Srl di Forniture e/o Servizi per conto di Enti pubblici e privati, essi vengono pre-caricati direttamente dal Titolare Ente terzo o, su suo incarico, dalla Società in qualità di Responsabile del trattamento.

FINALITA' DEI TRATTAMENTI

I dati personali dei propri Utenti/Clienti che la Società tratta tramite l'App sono finalizzati ad offrire loro funzionalità specifiche nell'ambito dell'erogazione dei Servizi e/o Forniture domiciliari, il telemonitoraggio, il patient empowerment, la sincronizzazione con le diverse App fitness per registrare l'attività motoria, la formazione e l'informazione al paziente e la Customer Care in modalità digitali, più semplici ed efficaci per pazienti e care giver. Ogni Utente, ovviamente, avrà visibilità solo dei dati afferenti a sé stesso ed alle funzionalità necessarie alla corretta esecuzione del Servizio/Fornitura di cui, Appunto, egli fruisce.

In particolare, La informiamo che i Suoi Dati Personali, richiesti o acquisiti dalla Società preventivamente all'esecuzione della Fornitura o Servizio, nel corso dello stesso o dopo la sua cessazione, saranno da noi trattati, nel rispetto della Privacy e della riservatezza, per le seguenti finalità (le "Finalità"):

- Empowerment del paziente, suo coinvolgimento nel percorso di cura
- Compilazione questionario di soddisfazione del servizio di telemonitoraggio offerto
- Inserimento manuale di misure e parametri vitali
- Invio automatico di misure e parametri vitali
- Sincronizzazione con App fitness per registrare l'attività motoria

L'App serve altresì, in particolare ed a titolo meramente esemplificativo:

1. alla consultazione di documentazione contrattuale coi Soggetti terzi Committenti o con l'Utente;
2. alla formazione dell'Utente sul corretto uso dei Medical Device messi a disposizione dalla Società in esecuzione del contratto coi Soggetti terzi Committenti o con l'Utente o delle FAQ per facilitarli la corretta fruizione del servizio;
3. ad effettuare/agevolare il contatto dell'Utente del Servizio domiciliare con il customer care della Società (es. per richiedere una consegna urgente o spostarne data/ora), in aggiunta ai mezzi già per lui fruibili (es. nr. verde, mail, fax ecc.), così come contrattualmente previsti coi Soggetti terzi Committenti o con l'Utente;
4. alla somministrazione di questionari per la verifica del livello di soddisfazione della clientela sui servizi resi dalla Società, anche servendosi di società di ricerche di mercato o, comunque, specializzate, che potranno inviare a campioni di clienti/Utenti questionari da compilare od altro materiale atto allo scopo,

il tutto finalizzato alla migliore erogazione, esecuzione e fruizione del servizio/fornitura domiciliare stesso, così come previsto dal contratto coi Soggetti terzi Committenti o con l'Utente.

La Società utilizza questi dati anche per migliorare la propria App e la propria piattaforma, per controllo della qualità e gestione del servizio, per adempiere agli obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria o dalle disposizioni impartite da Autorità competenti od Organi di vigilanza, per prevenire o smascherare frodi o abusi a danno della propria App e/o della Società e per consentire a terze parti di svolgere attività tecniche, logistiche e di altro tipo per conto della Società.

La Società riceve e conserva qualsiasi dato che l'utente inserisce nella propria App o che viene direttamente fornito alla Società in qualsiasi altro modo. In particolare, la Società tratterà il Suo nome, indirizzo fisico ed elettronico, telefono e dati personali, anche di categoria particolare, esclusivamente se necessari per fornirLe la prestazione o il bene richiesti e per il tempo necessario ad esaudire la richiesta del servizio ordinatorci ed adempiere ai conseguenti obblighi di legge.

Tutti i Suoi dati personali potrebbero essere trattati anche per perseguire un legittimo interesse del Titolare o di un terzo, quale, ad esempio, la protezione da truffe o altri comportamenti contrari alla legalità, nonché per far valere e difendere un diritto in sede giudiziaria.

Il trattamento dei dati avverrà solo previo Suo espresso consenso. Lei può scegliere di non fornire alcuni dati, ma in tal caso la Società potrebbe non essere in grado di erogarLe il servizio richiesto.

DATI PERSONALI RACCOLTI O RICEVUTI DA ALTRE FONTI

Da altre fonti, la Società riceve dati quali, ad esempio: informazioni aggiornate su consegna ed indirizzo da parte dei propri trasportatori o da altre terze parti, che la Società utilizza per apportare modifiche e aggiornare i propri registri e per consegnarLe i prossimi ordini eventuali o effettuare le prossime comunicazioni in maniera più celere; dati sull'account, informazioni su ordini o resi e sulle pagine visitate da parte di alcuni operatori commerciali con i quali la Società gestisce determinate operazioni in co-branding o ai quali la Società fornisce servizio tecnico, di implementazione, pubblicitario o di altro genere; dati su ricerche di termini e relativi risultati raccolti in seguito a ricerche condotte nei motori di ricerca del web offerti da terze parti, risultati di ricerche e link, includendo elenchi a pagamento (quali Link Sponsorizzati); dati di natura creditizia da centrali rischi, alle quali ricorriamo per offrire servizi di credito o finanziari ad alcuni clienti, nonché per prevenire e smascherare frodi.

La Società potrebbe ricevere Suoi dati personali da parte di altre fonti ed aggiungerli alle informazioni relative al Suo account.

DISPOSITIVI MOBILI

Quando Lei scarica o utilizza applicazioni create dalla Società o dalle sue affiliate e, se applicabile, quando Lei ha richiesto o acconsentito all'utilizzo della funzione di localizzazione sul Suo dispositivo mobile, la Società potrebbe ricevere informazioni riguardo alla Sua posizione geografica ed al Suo dispositivo mobile, incluso un identificativo unico per il Suo dispositivo. Potremmo utilizzare queste informazioni per fornirLe servizi basati sulla localizzazione come risultati della ricerca ed altro contenuto personalizzato. La maggior parte dei dispositivi mobili Le consente di disattivare i servizi di localizzazione.

COMUNICAZIONI VIA E-MAIL

Per monitorare le nostre comunicazioni richiediamo, a volte, la conferma di ricezione di un messaggio e-mail. Se non desidera ricevere e-mail o altra posta da parte della Società, può in ogni momento rivedere e modificare le Sue Impostazioni newsletter e preferenze di notifica.

BASE GIURIDICA E FINALITA' DEL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Il trattamento dei Suoi dati, comuni o di categoria particolare, raccolti tramite l'App, ha come base giuridica il Suo consenso espresso, ai sensi dell'art 6, co. 1 a) e art. 9, co. 2 a) GDPR.

Desideriamo inoltre informarLa che i Suoi dati personali saranno trattati, senza che sia necessario il Suo preventivo consenso, nei casi seguenti:

- art. 6, 1 comma, lett. b) GDPR: laddove tale trattamento sia necessario all'esecuzione della Fornitura o del Servizio o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate a Sua richiesta o per necessità del Titolare Soggetto terzo Committente quale Sua controparte contrattuale. PER ESEMPIO per :
 - o consentire al Titolare di fornire i propri Servizi;
 - o per permettere all'Utente Registrato di accedere all'Area Riservata e per creare e mantenere il proprio profilo utente ("Account");
 - o per usufruire dei servizi offerti dalla Società agli Utenti Registrati e far fronte ai conseguenti adempimenti di natura pre-contrattuale e contrattuale, legali, contabili e fiscali dagli stessi derivanti nonché per conseguire una efficace gestione dei rapporti commerciali con la Società;
 - o effettuare la manutenzione e assistenza tecnica necessaria per assicurare il corretto funzionamento dell'App e dei servizi ad essa connessi;
 - o migliorare la qualità e la struttura dell'App, nonché per creare nuovi Servizi, funzionalità e/o caratteristiche del medesimo;
- art. 6, 1 comma, lett. c) GDPR: laddove tale Trattamento sia necessario al fine di adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- art. 6, 1 comma, lett. e) GDPR: laddove tale Trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investito il Titolare (limitatamente all'ADI o alle Cure Palliative in Accreditamento SSR);
- art. 6, 1 comma lett. f) GDPR: laddove tale trattamento sia necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, a condizione che non prevalgano i Suoi interessi o diritti o libertà fondamentali che richiedano la protezione dei Suoi dati personali;
- art. 9, 2 comma, lett. f) GDPR: laddove tale trattamento sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali;
- art. 9, 2 comma, lett. h) GDPR: laddove tale trattamento sia necessario per finalità di medicina preventiva (omissis) diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità, fatte salve le condizioni e le garanzie di cui al paragrafo 3.

UTILIZZO E COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali degli Utenti/Clienti sono per la Società una componente importante del suo lavoro e non rientra tra le attività della Società cederli ad altri. Pertanto, i Suoi dati personali saranno comunicati solo in conformità alle modalità di seguito descritte, oltre ad essere condivisi con le aziende che partecipano al progetto per quando riguarda le parti di trattamento strettamente indispensabili per il servizio e le società o professionisti posti sotto il controllo della Società. Le stesse, nello svolgimento delle proprie attività agiscono in maniera conforme a questa Informativa sulla privacy o, comunque, a norme che prevedono tutele analoghe a quelle descritte in questa Informativa sulla privacy.

La informiamo inoltre che il trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi dell'art. 4 GDPR, potrà consistere nelle seguenti attività (il "Trattamento"): raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei dati.

La informiamo inoltre che i Suoi Dati Personali:

- saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza;
- saranno raccolti per le legittime Finalità sopra determinate;
- saranno adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle Finalità per le quali sono trattati;
- saranno conservati in una forma che consenta la Sua identificazione per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle Finalità per le quali sono trattati;
- saranno trattati in modo tale da garantire un'adeguata sicurezza dal rischio di distruzione, perdita, modifica, divulgazione o accesso non autorizzato mediante misure tecniche ed organizzative di sicurezza.

Il Trattamento dei Suoi Dati Personali potrà essere effettuato mediante il supporto di mezzi cartacei, strumenti automatizzati, informatici o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle Finalità indicate.

Il Titolare utilizza le più adeguate misure tecnologiche e di sicurezza (elettroniche, informatiche, fisiche, organizzative e procedurali) per garantire la sicurezza e riservatezza dei dati trattati. Tali misure comprendono il mantenimento di un sistema sicuro di conservazione ed utilizzo dei dati basato su crittografia, rilevamento delle intrusioni e software di prevenzione e protezione.

L'Utente prende tuttavia atto che la stessa comunicazione di dati personali per mezzo di siti internet presenta dei rischi legati alla divulgazione di tali dati e che nessun sistema è totalmente sicuro od a prova di manomissione e/o intrusione da parte di terzi.

Ferme quindi le comunicazioni o diffusioni dei Suoi dati eseguite in adempimento di obblighi di legge o di contratto, per l'erogazione del Servizio i Suoi dati potranno inoltre essere comunicati, sia all'interno della Società e del Gruppo SOL che all'esterno, e potranno essere trasferiti, in Italia e/o all'estero, anche al di fuori dell'Unione Europea, esclusivamente per le finalità sopra indicate a:

- a) dipendenti della Società e/o collaboratori della Società in qualità di soggetti autorizzati o responsabili del Trattamento per la gestione delle pratiche relative alla Fornitura o al Servizio da Lei richiesto;
- b) enti pubblici (quali ad esempio, Aziende Territoriali Sanitarie, INAIL, INPS, ecc.), per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti;
- c) società terze che operino per conto della nostra azienda nella manutenzione tecnica, aggiornamento e/o revisione dei sistemi informativi e/o delle apparecchiature tecniche o elettromedicali eventualmente utilizzate per l'esecuzione della Fornitura-Servizio;
- d) società o soggetti terzi che svolgono attività connesse e strumentali alla gestione dei rapporti tra la Società e clienti/utenti effettuando le elaborazioni necessarie all'ottenimento di eventuali agevolazioni riservate alla clientela, ovvero occupandosi della consegna di comunicazioni per la clientela;
- e) aziende di credito o società di assicurazione;
- f) professionisti o società di consulenza in materia legale, commerciale, amministrativa, fiscale, tributaria, di qualità e sicurezza, di certificazione di bilancio, di quotazione in Borsa del Gruppo SOL, di attività di auditing e di certificazioni da parte di Organismi terzi e similari, a cui siano affidati incarichi per i quali sia necessaria la conoscenza dei Suoi Dati Personali;
- g) clienti pubblici e/o privati, fornitori e terzi in genere (eventualmente anche in subappalto e/o raggruppati temporaneamente con la Società) con cui la Società ha rapporti, in relazione alle esigenze collegate all'esecuzione delle Forniture o dei Servizi;
- h) società italiane ed estere facenti parte del Gruppo SOL, per esigenze gestionali e di consolidamento dei dati.

OBBLIGHI DEI FORNITORI

Quando la Società si serve di altre imprese e di persone fisiche affinché svolgano certe attività per suo conto, questi soggetti - fornitori hanno accesso solo ai Suoi dati personali che sono necessari per svolgere i propri compiti. Le garantiamo che gli stessi non possono utilizzare gli stessi dati per altri scopi e sono, inoltre, tenuti a trattare i dati personali in conformità a questa Informativa sulla privacy, e ai sensi delle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.

TRASFERIMENTO DI DATI EXTRA UE

I Suoi Dati Personali non saranno soggetti a trasferimento nei confronti di soggetti terzi differenti rispetto a quelli indicati nella presente informativa. I suoi Dati Personali potranno essere comunicati anche all'estero per le sole Finalità. Un eventuale trasferimento dei Suoi Dati Personali in Paesi extra UE potrà avvenire unicamente nei termini e con le garanzie previsti dalla Normativa Privacy.

SICUREZZA DEI DATI

La Società si impegna a tutelare la sicurezza dei Suoi dati personali durante il loro invio, utilizzando un software dedicato al criptaggio delle informazioni che inserisce.

Le procedure di sicurezza implicano che, occasionalmente, Le possa essere chiesta prova della Sua identità prima di rivelare dati personali.

È importante che Lei adotti idonee protezioni contro l'accesso non autorizzato alla Sua password ed al Suo telefono.

MODIFICA E CANCELLAZIONE DEI DATI

Alcuni dati non potranno essere cancellati se immessi a seguito di una transazione avvenuta. Ciò determinerà che la Società possa utilizzarli e detenerli per far fronte agli obblighi contrattuali, fiscali e di gestione del credito.

L'account può essere cancellato dall'utente seguendo l'apposita procedura e ciò farà venir meno la possibilità per la Società di utilizzare i Suoi dati per ulteriori e successivi trattamenti, salvi gli obblighi di legge.

I Suoi dati personali (quali a titolo esemplificativo: numero di telefono, indirizzo fisico e/o elettronico) potranno essere modificati in ogni momento utilizzando l'apposita procedura.

La cancellazione dalla mailing list, ove autorizzata, potrà essere effettuata in qualunque momento attivando l'apposita procedura di cancellazione che troverà in calce ad ogni e-mail ricevuta.

Le attività della Società cambiano costantemente e, pertanto, anche l'Informativa sulla privacy e le Condizioni generali di uso e vendita saranno soggette a modifiche. Può accadere che la Società Le invii via e-mail dei reminder periodici in merito alle proprie informative e condizioni d'uso, a meno che Lei non abbia richiesto di non farlo. Nel caso Lei abbia disattivato queste notifiche, Le suggeriamo di controllare spesso il nostro sito web per verificare eventuali cambiamenti.

Se non diversamente dichiarato, l'attuale Informativa sulla privacy si applica a tutti i Suoi dati personali di cui la Società disponga, anche sul Suo account. In ogni modo, la Società manterrà le proprie promesse e non modificherà mai in maniera sostanziale le proprie policy e le proprie procedure. Nel caso in cui, invece, dovessero rendersi necessarie modifiche sostanziali, provvederemo ad informarLa in modo che Lei possa esprimere, o meno, il Suo consenso alle modifiche di volta in volta proposte.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo che, nella sua qualità di interessato, a norma di legge, avrà il diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento, inoltre potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 13 comma 2 lettere b), c) e d) del GDPR (tra i quali il diritto di ottenere l'indicazione dei dati che La riguardano, l'accesso, l'aggiornamento, la rettifica, la portabilità o la cancellazione degli stessi, nonché la limitazione o l'opposizione al trattamento, la possibilità di proporre un reclamo ad un'autorità di controllo etc.), Le sarà sufficiente scrivere al Titolare del trattamento.

RECLAMO AL GARANTE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La informiamo, altresì, che ai sensi della Normativa Privacy ha il diritto di proporre reclamo al Garante.
Per maggiori informazioni, si invita a consultare la pagina web del Garante <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

TITOLARE E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del Trattamento è Vivisol S.r.l., con sede in Via G. Borgazzi n. 27, 20900 - Monza (MB).

Per tutti i casi in cui Titolare del trattamento sia, invece, un Soggetto Terzo (es. la Sua ASL, la Sua Farmacia ecc.), ne riceverà adeguata informativa. In tale evenienza, la Società opera, tramite l'App, come Responsabile esterno del trattamento dei Suoi dati.

Il Trattamento dei Suoi Dati Personali avrà luogo presso le sedi della Società. La lista aggiornata dei responsabili esterni del trattamento è reperibile e consultabile presso la sede del Titolare.

Il Gruppo SOL, del quale il Titolare fa parte, si è avvalso della facoltà di nominare un Organismo DPO di gruppo, con sede in Monza, Via G. Borgazzi n. 27 (MB-Italy) presso la Sede legale della Capogruppo SOL SPA. I dati dei Membri dell'Organismo sono liberamente consultabili presso la Sede stessa.

L'Organismo DPO è contattabile all'e.mail : organismodpo@solgroup.com.